

1 

Potencia

¿Cuál es la gama de productos?
¿Incluye lo que necesito?

2 

Especialización

¿Tiene la empresa experiencia en este sector? Conocimientos especializados.

3 

Precios

¿El precio y el rendimiento son transparentes y comprensibles?

4 

Garantía y gastos adicionales

¿Existe alguna reglamentación o acuerdo al respecto?

5 

Calidad

¿Se trabaja con el cuidado y la precisión necesarios? ¿Qué material se utiliza? Existen procedimientos de prueba.

6 

Red

¿Hay disponibles servicio y mantenimiento posventa in situ?

7 

Reputación

¿Se trata de una empresa existente o de una nueva en el mercado?
¿Hay referencias y testimonios?

9 

Comunicación

¿Hay una persona de contacto que esté disponible por teléfono o in situ?

8 

Repuestos y cálculo posterior

¿Cómo puedo pedir una pieza que falta en poco tiempo? ¿Seguirá existiendo el producto en un par de años o será necesario cambiar toda la flota?

10 

Producción

¿Con qué estándares internacionales se produce? ¿Se cumplen las especificaciones para una producción respetuosa con el medioambiente y la energía?

SELECCIÓN DE UN PROVEEDOR

Tenga en cuenta estos 10 puntos a la hora de seleccionar un proveedor.