

**1** 

### Leistung

Wie umfangreich ist das Produktportfolio? Wird das angeboten, was ich brauche?

**2** 

### Spezialisierung

Hat das Unternehmen Erfahrung in dieser Branche? Expertenwissen.

**3** 

### Preise

Sind Preis und Leistung transparent und nachvollziehbar?

**4** 

### Garantie & Nebenkosten

Gibt es dazu konkrete Regelungen/Vereinbarungen?

**5** 

### Qualität

Wird mit der nötigen Sorgfalt und Präzision gearbeitet? Welches Material wird verarbeitet? Gibt es Prüfverfahren.

**6** 

### Netzwerk

Service & After-Sales-Service am Standort verfügbar?

**7** 

### Reputation

Ist es ein bestehendes Unternehmen oder neu am Markt? Gibt es Referenzen und Erfahrungsberichte?

**9** 

### Kommunikation

Gibt es einen Ansprechpartner der telefonisch oder vor Ort verfügbar ist?

**8** 

### Ersatzteile & Nachkalkulation

Wie kann ich mal ein fehlendes Teil kurzfristig bestellen? Gibt es das Produkt in ein paar Jahren noch, oder muss hier die ganze Flotte getauscht werden?

**10** 

### Produktion

Nach welchen internationalen Standards wird produziert? Werden Vorgaben zu energie- und klimaschonender Produktion eingehalten?

## I AUSWAHL EINES LIEFERANTEN

Diese 10 Punkte sollten Sie bei der Auswahl eines Lieferanten unbedingt beachten!