

1 

Prestations

Quelle est l'étendue de la gamme de produits ? Est-ce qu'elle propose ce dont j'ai besoin ?

2 

Spécialisation

L'entreprise a-t-elle de l'expérience dans ce secteur ? Expertise.

3 

Prix

Le prix et les prestations sont-ils transparents et compréhensibles ?

4 

Garantie et frais annexes

Existe-t-il des réglementations/accords concrets à ce sujet ?

5 

Qualité

Le travail est-il soigné et précis ? Quel matériau est utilisé ? Existe-t-il des procédures de contrôle ?

6 

Réseau

Service après-vente disponible sur place ?

7 

Réputation

S'agit-il d'une entreprise établie ou nouvelle sur le marché ? Existe-t-il des références et des témoignages ?

9 

Communication

Un interlocuteur est-il disponible par téléphone ou sur place ?

8 

Pièces de rechange et calcul des coûts réels

Comment puis-je commander rapidement une pièce manquante ? Le produit existera-t-il encore dans quelques années ou toute la flotte devra-elle être remplacée ?

10 

Production

Quelles normes internationales sont appliquées pour la production ? Les prescriptions pour une production respectueuse de l'énergie et du climat sont-elles respectées ?

| SÉLECTIONNER UN FOURNISSEUR

Il est vivement conseillé de prendre en compte ces dix points lors de la sélection d'un fournisseur.