

1 

Prestazioni

Quanto è ampia la gamma dei prodotti? L'offerta risponde alle mie esigenze?

2 

Specializzazione

L'azienda ha esperienza in questo settore?
Competenze specialistiche.

3 

Prezzi

Il prezzo e le prestazioni sono trasparenti e verificabili?

4 

Garanzia e spese accessorie

Esistono specifici regolamenti/ accordi in merito?

5 

Qualità

Il lavoro viene svolto con la necessaria cura e precisione?
Quale materiale è in lavorazione?
Esiste un metodo di prova.

6 

Rete

Assistenza e servizi post-vendita sono disponibili in loco?

7 

Reputazione

Si tratta di un'azienda già esistente o nuova sul mercato? Sono disponibili referenze e testimonianze?

9 

Comunicazione

È disponibile un referente da contattare al telefono o in loco?

8 

Pezzi di ricambio e costo a consuntivo

Come posso ordinare rapidamente un pezzo mancante? Il prodotto sarà ancora disponibile tra un paio d'anni o sarà necessario sostituire tutta la flotta?

10 

Produzione

Su quali standard internazionali si basa la produzione? Si rispettano le direttive per una produzione a ridotto consumo energetico e a basso impatto climatico?

| SCELTA DI UN FORNITORE

10 punti di cui tenere assolutamente conto quando si sceglie un fornitore!