

Service

Rundum sorglos mit dem Service von Wanzl





Editorial



Liebe Leserinnen, liebe Leser

■ **Seit Jahrzehnten bietet Wanzl mit seinen Produkten Weltbestseller**, die täglich höchsten Kundenansprüchen dienen. Wanzl widmet deshalb seinen Produkten von Anfang an absolute Aufmerksamkeit.

Auch beim Service lassen wir uns an diesem Maßstab messen: Vom Kundenerstkontakt bis zum After-Sales. Immer bedarfsgerecht zugeschnitten auf Ihr Anliegen. Die Wahl liegt ganz bei Ihnen – ob einzelner Service-Baustein oder komplettes Service-Paket, von der Beratung bis zur Planung, von der Installation bis zu Pflege und Management, von der Reparatur bis zum Ersatzteil. Erst wenn Sie zufrieden sind, sind wir es auch. Denn unsere Philosophie lautet: Was Wanzl fertigt, hat langfristig Bestand im täglichen Einsatz. Das ist Nachhaltigkeit und Service, made by Wanzl.

Viel Vergnügen beim Lesen!

Gottfried Wanzl



Service für Einkaufswagen

Basisleistungen – Pflege und Coaching für Hochleistungsläufer



WANZL SERVICE BEUGT PROBLEMEN VOR, beseitigt Mängel und hält den reibungslosen Betrieb am Laufen. Denn nur ein funktionierender Einkaufswagen bringt Umsatz.



WANZL ORIGINAL-ERSATZTEILE – nur das Beste für die einwandfreie Funktion und den Werterhalt Ihrer Einkaufswagen.



LASSEN SIE IHRE EINKAUFSWAGEN professionell und umweltfreundlich reinigen – mit der Erfahrung und dem Know-how des Herstellers.

Wartungs- und Reparaturservice

■ **Wir beugen Problemen vor**, bevor sie beginnen. Denn nur ein funktionierender Einkaufswagen ist ein Imagefaktor und bringt baren Umsatz. Die regelmäßige Wartung aller Komponenten und Funktionen kombiniert mit notwendigen Reparaturen garantiert eine maximale Laufleistung und höchste Produktsicherheit für Kunden, die sich bezahlt macht.

Ersatzteilservice

■ **Der Name Wanzl steht für Qualität.** Dieser Anspruch gilt auch für Wanzl Original-Ersatzteile, um die einwandfreie Funktion und den Werterhalt der Einkaufswagen zu sichern. Wanzl Original-Ersatzteile schützen Sie bei produktbedingten Unfällen zuverlässig vor eventuellen Haftungsansprüchen. Das dichte, internationale Servicenetz von Wanzl und die funktionierende Logistik sichern weltweit eine schnelle Teile-Verfügbarkeit und Montage vor Ort.

Reinigungsservice

■ **Tipptopp gepflegt:** Einkaufswagen sind die Visitenkarte eines Marktes. Konsequenterweise gepflegt bleiben sie länger jung und frisch. Wanzl geht umweltfreundlich und professionell an die Reinigung: Jeder einzelne Einkaufswagen wird schonend gepflegt. Für den Handel bedeutet diese Dienstleistung testierte Lebensmittelhygiene. Bei dieser rundum sauberen Sache greifen zufriedene Kunden gerne zum Einkaufswagen!



Service für Fahrsteig-Einkaufswagen

Sicherheit von Anfang an



WANZL BERÄT SIE GERNE VOR ORT, um die Umgebungssituation bei der Auswahl des für Sie geeigneten Systems zu berücksichtigen.



WANZL BEUGT PROBLEMEN VOR, beseitigt Mängel und hält den reibungslosen Betrieb am Laufen.



ORIGINAL-ERSATZTEILE von Wanzl gewährleisten höchste Sicherheit, optimale Funktion und lange Lebensdauer.

Beratungsservice

■ **Die Sicherheit von Einkaufswagen auf Fahrsteigen** hängt entscheidend von den passenden Komponenten und von korrektem Nutzerverhalten ab. Wanzl bietet mit einem erfahrenen Team von Fachleuten professionelle Beratung bei der Auswahl geeigneter Produkte, bei Inbetriebnahme, Gebrauch, Wartung, Reparatur, Kontrolle und der entsprechenden Dokumentation. Mit Einkaufswagen und Zubehör von Wanzl setzen Sie auf ein bewährtes System für Fahrsteige.

Funktion und Komfort – jederzeit

■ **Einkaufswagen im Fahrsteigeinsatz unterliegen harter Beanspruchung.** Tägliche Sichtkontrollen durch den Betreiber und mindestens alle sechs Monate durchgeführte fachmännische Wartungen sind nach DIN EN NORM 1929 verpflichtend. Wichtig zu wissen: Die Verantwortung für die Sicherheit der Kunden und den Erhalt seines Versicherungsschutzes liegt beim Handel! Legen Sie diese verantwortungsvolle Aufgabe in die Hände von Wanzl, Ihrem zuverlässigen Partner in allen Fragen rund um das Thema Einkaufswagen.

Leistung und Sicherheit mit Garantie

■ **Original-Ersatzteile von Wanzl** werden nach strengen Qualitätsrichtlinien gefertigt und sind perfekt auf Einkaufswagen und Fahrsteig abgestimmt. Die Verwendung sichert Ihnen störungsfreie Betriebsabläufe und Kundenverkehr. Außerdem schützen Sie sich vor Haftungsansprüchen bei produktbedingten Unfällen.



Serviceverträge

Vom Wartungsvertrag bis zum kompletten Rundum-sorglos-Paket



TOTAL TROLLEY MANAGEMENT – effizientes und nachhaltiges Management für große Einkaufswagenflotten.



KOMPLETTVERTRÄGE – individuelle Komplettlösungen nach Wunsch.



WARTUNGSVERTRÄGE – garantieren technisch einwandfreie und optisch ansprechende Einkaufswagen.

Total Trolley Management*

■ **Wir kümmern uns um große Einkaufswagenflotten** mit einem effizienten und nachhaltigen Management bei voller Kostenkontrolle. Über ein Sale-and-Lease-Back-Modell wird das bisher in Ihren Einkaufswagen gebundene Kapital wieder für neue Investitionen verfügbar. Im Gegenzug übernimmt Wanzl das komplette Flottenmanagement inklusive zentraler Überwachung, Wartung, Reinigung und Reparatur mit Original-Ersatzteilen.

Fazit: Für den Handel bedeutet Total Trolley Management eine verschlankte Organisation bei voller Planbarkeit aller Kosten und bei gleichzeitig perfekt gepflegter und gewarteter Wagenflotte.

Komplettverträge**

■ **Maßgeschneidert!** Wanzl bietet individuelle Komplettlösungen nach Wunsch – angefangen von der Bereitstellung neuer Einkaufswagen im Rahmen attraktiver Leasing-Modelle bis hin zur regelmäßigen Pflege für Sicherheit, Funktionalität und Sauberkeit. Und das zu fix kalkulierbaren Kosten, ohne das eigene Investment-Budget zu belasten. Dieser Rundum-sorglos-Service schützt den Handel bei produktbedingten Unfällen zuverlässig vor eventuellen Haftungsansprüchen. Am Ende der Nutzungsdauer nimmt Wanzl seine Wagen gerne wieder zurück. Auf Wunsch gibt es dann natürlich neue rollende Umsatzträger.

Wartungsverträge

■ **Mit individuell zugeschnittenen Wartungsverträgen von Wanzl** ist der Handel immer auf der sicheren Seite. Der kontinuierliche Wartungsservice inklusive Reinigung garantiert, dass die Einkaufswagen stets in einem technisch einwandfreien und ansprechenden Zustand sind. Märkte bieten ihren Kunden damit jederzeit einen attraktiven Einkaufswagen und sichern sich gegen produktbedingte Unfälle ab. Außerdem senkt der Service von Wanzl langfristig Kosten.

* Leistung in Deutschland verfügbar

** Verfügbar in Deutschland, der Schweiz sowie EU-Ländern mit Wanzl-Niederlassung



Leitsysteme und Warenpräsentation

Professionelle Marktgestaltung für den perfekten Auftritt



SERVICE VON WANZL beginnt bereits bei der Planung. Wir entwickeln gemeinsam mit Ihnen maßgeschneiderte Lösungen.



GENAUE ANALYSEN DES STANDORTS schaffen in der Projektierungsphase eine solide Basis für Realisationsentscheidungen und die termingerechte Umsetzung Ihres Projekts.

Planung

■ **Geht es um die Marktgestaltung, beginnt der Service von Wanzl** bereits bei der Planung. Denn Verkaufserfolg lässt sich nur mit Köpfchen realisieren! Clever und intelligent integriert Wanzl seine Leit- und Warenpräsentationssysteme in jeden Markt, lenkt dadurch Kundenströme, hilft Inventurdifferenzen zu senken und sorgt für eine optimale Warenpräsentation. Unsere Planungen basieren dabei auf jahrelangen Erfahrungen mit den speziellen Erfordernissen des Handels.

Projektierung

■ **Los geht es mit der genauen Detailanalyse des Standorts und seiner Umgebung.** Bereits in dieser Phase verschaffen wir Ihnen einen realistischen Überblick zu Ihrem Projekt und schaffen die Grundlage, um sich für die beste Lösung zu entscheiden. Diese Vorgehensweise sondert etwaige Fehlerquellen bereits im Vorfeld konsequent aus. Auf Basis Ihrer Realisationsentscheidung planen wir im Anschluss die professionelle und termingerechte Umsetzung Ihres Projektes.

Leitsysteme und Warenpräsentation

Fachgerechte Montage für den erfolgreichen Einsatz



DIE INSTALLATION UND INBETRIEBNAHME der Wanzl Qualitätsprodukte erfolgt ausschließlich durch qualifiziertes Fachpersonal.



AUCH NACH ERFOLGREICHER INSTALLATION ist Wanzl für Sie da. Mit fach- und praxisgerechten Einweisungen ist Ihr Personal schnell in der Lage, unsere Produkte effizient und richtig einzusetzen.

Installation

■ **Wanzl testet seine Produkte in aufwändigen Härte- und Funktionsprüfungen**, denn die technische Qualität muss bis ins Detail stimmen. Daher wird die Funktion unserer Produkte permanent vorab geprüft. Dieser Anspruch gilt auch für die Installation und für die Inbetriebnahme im Markt. Deshalb erfolgt die Montage ausschließlich durch autorisiertes, qualifiziertes Fachpersonal von Wanzl. Damit ist sichergestellt, dass alle gesetzlichen und behördlichen Vorschriften eingehalten werden und dokumentiert sind. Spätere Umbauten? Wanzl hat auch hier die richtigen Lösungen für technische Neuerungen zum Werterhalt Ihrer Investition.

Inbetriebnahme und Schulung

■ **Nach erfolgreicher Installation unterstützt Wanzl den Handel** auch bei der Inbetriebnahme der Produkte. Denn Qualitätsprodukte können nur ihr volles Potential entfalten, wenn sie vom Anwender effizient und richtig eingesetzt werden. Ihr Personal erhält deshalb von uns eine fach- und praxisgerechte Einweisung. Notwendige Unterlagen, wie Betriebsanleitungen, werden vor Ort besprochen und ausgehändigt. Damit sind Sie in der Lage, direkt nach der Inbetriebnahme, die neuen Produkte erfolgreich einzusetzen.

Vorausschauender Service für höchste Sicherheit und Zuverlässigkeit



MIT REGELMÄSSIGEN CHECKS UND PRÜFUNGEN sorgt Wanzl für perfekt funktionierende Produkte.



STÖRUNGEN WERDEN DURCH WANZL-SERVICE schnell und unkompliziert behoben.



MIT WANZL ORIGINAL-ERSATZTEILEN ist die Funktionalität Ihrer Leit- und Warenpräsentationssysteme dauerhaft sichergestellt.

Wartung

■ **Beste Qualität, eine hohe Zuverlässigkeit und lange Lebensdauer** – für diese Leistungen steht der Name Wanzl. Doch selbst das beste Produkt funktioniert langfristig nur perfekt, wenn die regelmäßige, vorbeugende Wartung stimmt. Durch regelmäßige Checks und Prüfungen werden Ausfälle zu ungünstigen Zeitpunkten verringert. Bei Wanzl kümmern sich kompetente und speziell geschulte Serviceteams um die fachgerechte Inspektion der eingesetzten Produkte bis ins Detail. Natürlich inklusive Beratung!

Reparatur

■ **Voll engagiert geht es auch beim Reparatur-Service zur Sache:** Etwaige Störungen behebt Wanzl umgehend, weil nur funktionierende Leit- und Warenpräsentationssysteme für den Handel effektive Investitionen bedeuten. Um immer ganz schnell bei den Kunden zu sein, unterhält Wanzl weltweit Service-Center: Hier stehen hoch qualifizierte Mitarbeiter für alle Fragen zur Verfügung. Professionelle Störungsbehebung oder Reparaturen – bei Wanzl sind Sie in kompetenten Händen.

Ersatzteile

■ **Wer sich für Wanzl entscheidet, wählt exzellente Qualität.** Darum sollten Sie sich bei Ersatzteilen auch nicht mit weniger zufrieden geben. Nur Wanzl Original-Ersatzteile bieten die volle Gewährleistung bei produktbedingten Unfällen und schützen zuverlässig vor eventuellen Haftungsansprüchen. Durch die absolute Passgenauigkeit der Wanzl Original-Ersatzteile ist die Funktionalität der Leit- und Warenpräsentationssysteme dauerhaft sichergestellt. Unser vorausschauendes Warehousing, ergänzt durch eine effiziente Logistik garantiert die Lieferung und Installation der Wanzl Original-Ersatzteile – prompt, zuverlässig und jederzeit an jeden Ort. Das ist Qualität, auf die Verlass ist.



Servicenetz

Weltweit für Sie vor Ort



WIR BIETEN UNSEREN KUNDEN kompetenten und raschen Service – weltweit.



BEI UNS STEHT WELTWEIT ein Netzwerk von Service-teams mit erstklassig geschulten Fachkräften bereit.



WANZL ZEICHNEN SCHNELLE REAKTIONSZEITEN, professioneller Kundendienst und unkomplizierte Abwicklung aus.

Wanzl steht für erstklassigen Service

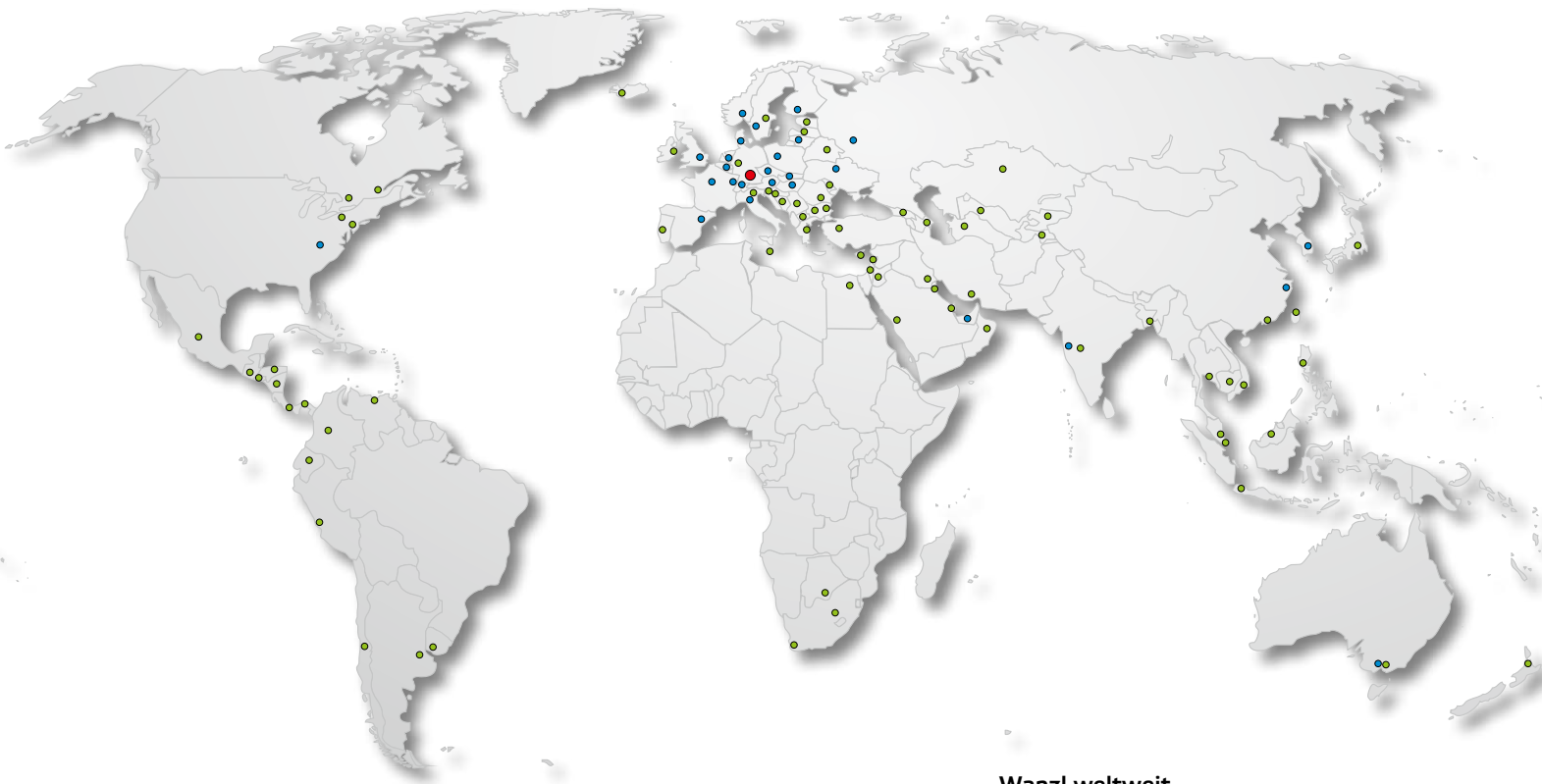
■ **Deshalb steht Ihnen während der gesamten Nutzungsdauer** Ihrer Wanzl Produkte unser Know-how zur Verfügung. Darauf ist Verlass! Um immer ganz schnell vor Ort zu sein, unterhält Wanzl internationale Service-Center, die zusammen ein leistungsstarkes Servicenetz bilden.

Vom Kundenerstkontakt bis zum After-Sales

■ **Hier stehen hoch qualifizierte Mitarbeiter** für alle Fragen zur Verfügung. Aus einer Hand erhalten Sie komplette, maßgeschneiderte Dienstleistungen, die eine hohe Einsatzbereitschaft Ihrer Wanzl Produkte sicherstellen. Sie profitieren von geprüften Wanzl Original-Ersatzteilen mit hoher Verfügbarkeit sowie unseren schnellen Reaktionszeiten. Gerne kümmern wir uns auch um Ihre Wanzl Produkte.

www.wanzl.com

■ Den nächsten Servicestützpunkt in Ihrer Nähe finden sie unter www.wanzl.com



Wanzl weltweit

- **Hauptsitz**
- Niederlassungen
- Vertretungen



DEUTSCHLAND

Wanzl GmbH & Co. KGaA
Rudolf-Wanzl-Straße 4
89340 Leipheim

Phone +49 (0) 8221 / 729-0
Fax +49 (0) 8221 / 729-1000

info@wanzl.com
www.wanzl.com

ÖSTERREICH

Wanzl Gesellschaft mbH
Fachmarktstraße 10
2334 Vösendorf

Phone +43 (0) 1 / 616 25 46
Fax +43 (0) 1 / 616 25 46 20

wanzl.at@wanzl.com
www.wanzl.com

SCHWEIZ

Wanzl (Schweiz) AG
Industrie Hegi 2
9425 Thal

Phone +41 (0) 71 / 886 90 10
Fax +41 (0) 71 / 886 90 15

info.ch@wanzl.com
www.wanzl.com