

Rollcontainer von Wanzl wird Teil des Internets der Dinge bei Speziallogistiker ALSO Holding

Dolly+ der Smart & Secure Trolley verknüpft Asset Tracking mit elektronischer Diebstahlsicherung

Leipheim/Thal, Juni 2021

44.000 Lagerplätze, 110.000 Abnehmer und Aktivitäten in 24 europäischen Ländern – das führende Schweizer Distributionsunternehmen für Informations- und Telekommunikationstechnik (ITK), die ALSO Holding AG, stellt an seine Speziallogistik höchste Ansprüche. Um die firmeneigene Rollcontainerflotte zu optimieren und diese Lösung auch interessierten Kunden anbieten zu können, fand ALSO mit Wanzl den idealen Partner zur gemeinsamen Entwicklung der innovativen Lösung. Die Smart & Secure Trolleys wurden federführend von der Schweizer Niederlassung des Leipheimer Logistikexperten angefertigt und die ersten 40 Exemplare sind bereits ausgeliefert. Die Lösung trägt den Namen „Dolly+“, denn sie überzeugt mit dem gewissen Extra. Die Rollcontainer sind für ein digitales, ganzheitliches Flottenmanagement mit einem elektronischen Schloss und einem Asset Tracker ausgestattet. ALSO bietet Dolly+ interessierten Kunden zudem als eine Art Mietlösung „as-a-Service“ an.

Digitales Flottenmanagement

Das Prinzip des Asset Tracking ist ökonomisch wie effektiv: An ein Asset (Ladungsträger, Rollcontainer oder die Ware selbst) wird ein kleiner Tracker angebracht. Dieser Funksender ermöglicht die lückenlose



Smart & Secure Trolley: Sicherer Transport hochwertiger Ware

Verfolgung und Analyse von Position und Einsatz des Assets – an jedem Ort zu jeder Zeit. Die einzelnen Dolly+ besitzen eine individuelle Kennzeichnung, die zur digitalen Organisation der Flotte auf der IoT-Plattform von ALSO hinterlegt ist. Für die kundenindividuellen Ansprüche von ALSO ging Werner Reifler, Geschäftsführer von Wanzl Schweiz, in enger Zusammenarbeit mit Astrit Merditaj, European Business Development Manager bei der ALSO Holding AG, noch einen Schritt weiter. So konnte eine passgenaue Lösung für die Trolleys gefunden werden. Reifler berichtet: „Wir schauen bei der Entwicklung von Produkten stets genau auf die speziellen Bedürfnisse unserer Kunden. Für ALSO war gerade Sicherheit ein großes Thema. Darum haben wir bei Dolly+ die Trackingfunktion mit einem elektronischen Schloss verknüpft.“

Diebstahlsicherung durch elektronisches Schloss

Mit einer eigens entwickelten Applikation, die auf der ALSO IoT-Plattform basiert, können die intelligenten Trolleys überwacht und gesteuert werden. Autorisierte Personen beim Kunden erhalten einen PIN-Code für das elektronische Schloss via SMS oder Email. Trolley-Daten wie Standort, Akkustand des Sensors, Anzahl verfügbarer Trolleys in der Flotte, Ankunft bei der Zieldestination und viele weitere Parameter werden kontinuierlich erfasst und in einem eigens entwickelten Dashboard dargestellt. Diese Daten ermöglichen nicht nur die volle Kontrolle über den Logistik-Prozess, sie bilden gleichzeitig die Basis für die Analyse und Optimierungen der Lieferabläufe. Astrit Merditaj erklärt: „Wir können mit der Kombination aus Tracking und elektronischer Diebstahlsicherung das Potential von IoT im Logistikumfeld vollends ausschöpfen und haben maximalen Mehrwert, denn unser Flottenmanagement wird effektiv optimiert und wir sparen Ressourcen. Unsere Mitarbeiter sehen genau, wie oft und wo die Trolleys genutzt werden. So können sie Transportwege nachverfolgen und bei Bedarf die Auslastung der Flotte anpassen. Zudem werden durch die Trackingfunktion administrative Kosten, etwa beim Verlust der Ware, und Überwachungskosten für wertvolle Produkte reduziert.“

Dolly ist Mitarbeiterin des Monats

Im Einsatz zeigt die IoT-basierte Transportlösung bereits Wirkung: „Wir sind sehr zufrieden mit den Trolleys“, äußert Edwin Duss, Head of Transport bei der ALSO Holding AG. „Durch die einzigartige Technologie konnten wir eine Senkung der Diebstahlquote bei Smartphones in den ersten Wochen um mindestens 20 Prozent verzeichnen.“ Zusätzlich zu Hard- und Software eignet sich der Einsatz von Dolly+ auch in diversen anderen Branchen für den Transport von hochwertiger Ware, wie zum Beispiel: Schmuck, Medikamente, Tabakware, Parfümerie und Produkte von Luxusmarken. Ob bei falscher Lieferung oder mutwilliger Entwendung, die hochwertige Ladung benötigt besonderen Schutz vor dem Zugriff Unbefugter. „Dolly hat wirklich alle Voraussetzungen, Mitarbeiterin des Monats zu werden“, scherzt Duss.



Smarter Schutz: Das elektronische Schloss erlaubt die Öffnung des Trolleys nur durch autorisiertes Personal

Besondere Bauweise, einzigartige Optik – individuelle Konfiguration des Containers für ALSO

Die Bauweise der Rollcontainer ist ebenfalls speziell für die Bedürfnisse von ALSO konfiguriert. „Die Trolleys werden bei uns im täglichen Einsatz und auf teils langen Transportwegen zu den verschiedensten Umschlagplattformen stark beansprucht. Die robuste Bauweise und der Rundum-Pufferschutz der Container von Wanzl waren für uns daher enorm wichtig. Zudem kann Dolly+ im Innenraum mit einer



Einzigartig im Design – inspiriert vom ALSO-Logo

Schaumstoffverkleidung ausgerüstet werden, um leicht zerbrechliche Güter oder verpackungsfreie Laptops und Tablets vor Beschädigung zu schützen“, erläutert Duss. Die Maße der Container mit 75x87x18 cm wurden wiederum an Lagerfläche, Transportwege und die Gegebenheiten bei den Endkunden von ALSO angepasst. So facettenreich und dynamisch wie die Geschäftsmodelle fiel schlussendlich auch die Optik von Dolly+ aus. Merditaj erklärt die Idee dahinter: „Wir wollten, dass Dolly+ unsere Firma repräsentiert. Schließlich ist der Rollcontainer in seiner innovativen, smarten Bauweise ein weiteres Ergebnis unseres Strebens nach Weiterentwicklung.“ Wanzl hat sich im Design vom ALSO-Logo inspirieren lassen und alle 40 Containergehäuse mit farbenfroher Folie beklebt. Ganz zur Freude der Mitarbeiter in den Logistikhallen, wo der bunte Trolley ein absolutes Highlight ist.

Wanzl Schweiz und die ALSO Holding AG – ein starkes Team

Das moderne Logistikcenter des Unternehmens erstreckt sich über 55.000 m², rund 200 Logistik-Mitarbeiter verschicken in den Hallen jährlich 2,5 Millionen Pakete und liefern rund 100.000 Paletten aus. Sei es der Versand von hochwertigen Smartphones, die Rücksendung von Laptops mit vertraulichen Daten oder die vorübergehende, mobile und sichere Lagerung von Notebooks in Unternehmen, Dolly+ muss universell einsetzbar sein. ALSO verfügt über umfassende Kompetenzen im gesamten Supply Chain Management. Seinen Kundenstamm unterstützt das Unternehmen darüber hinaus mit der Entwicklung neuer Geschäfte, innovativer Ideen und zukunftsweisender Business-Modelle. „Qualität, Nachhaltigkeit und Funktionalität standen für uns an erster Stelle bei der Auswahl des Anbieters für unsere neue IoT Lösung“, so Merditaj. Schnell war klar: Wanzl ist der passende Partner für ALSO. „Als einer der führenden Hersteller von Rollcontainern hat Wanzl bewiesen, dass sie über die nötige Expertise verfügen und unseren Ansprüchen gerecht werden.“

Mit der Zusammenarbeit war ALSO ebenfalls sehr zufrieden. Merditaj resümiert: „Wanzl hat schnell verstanden, welche Vorstellungen wir haben und was es braucht, um unsere Ziele zu erreichen. Wir wurden stets proaktiv und effizient beraten und unser Input wurde schnellstmöglich umgesetzt. Gerade die Vor-Ort-Betreuung war uns wichtig – während des gesamten Prozesses konnten wir vollumfänglich auf die Unterstützung von Wanzl Schweiz zählen.“ In mehreren europäischen Ländern hat ALSO seine Flotte bereits modifiziert, weitere Länder sollen folgen. Für Wanzl war die Zusammenarbeit mit ALSO ein Schweizer Pilotprojekt. Inzwischen ist Dolly+ fester Bestandteil im Repertoire des Branchenführers. Markus Spengler, Head of Business Division bei Wanzl, fasst zusammen: „Zunächst hatte ALSO bei uns 300 elektronisch gesicherte Rollcontainer für seinen Kunden Swisscom bestellt. Das Unternehmen hat dann auch für sich selbst einen Nutzen in den Containern gesehen und uns darum gebeten, die Schließfunktion mit Asset Tracking zu verknüpfen. Das Ergebnis war Dolly+ der Smart & Secure Trolley.“

Pressekontakt:

kiecom GmbH ♦ Daniela Preis ♦ Rosental 10 ♦ 80331 München ♦ Tel. 089/23 23 62-18 ♦ preis@kiecom.de

WANZL

Wir bringen Ideen ins Rollen. Handeln mit System

Wanzl, gegründet 1947, ist ein Pionier der Selbstbedienung und Schrittmacher für den internationalen Handel. Heute zählen Shop Solutions, Retail Systems, Logistics + Industry, Airport, Access Solutions und Hotel Service zu unseren Geschäftsbereichen. Als Innovationsführer entwickeln, produzieren und vertreiben wir Produkte, Systeme und kundenindividuelle Lösungen in Premiumqualität rund um Einkauf und Verkauf, Warenpräsentation, Transport und Sicherheit. Mit über 5.000 Mitarbeitern, 12 internationalen Produktionsstandorten, 27 Vertriebsniederlassungen und rund 50 Vertretungen stehen wir als in dritter Generation familiengeführtes Unternehmen weltweit an der Seite unserer Kunden. **MADE BY WANZL.**

Wanzl's roll cage becomes part of the Internet of Things at specialist logistics company ALSO Holding

Dolly+ the Smart & Secure Trolley combines asset tracking with electronic theft protection

Leipheim, Thal, June 2021

44,000 storage spaces, 110,000 customers and activities in 24 European countries – the leading Swiss distribution company for information and telecommunications technology (ICT), ALSO Holding AG, places the highest demands on its specialist logistics activities. In order to optimise the company's own fleet of roll cages and to be able to offer this solution to prospective customers, ALSO found the ideal partner in Wanzl for the joint development of the innovative solution. The Smart & Secure Trolleys were manufactured by the Swiss branch of the Leipheim logistics expert and the first 40 units have already been delivered. The solution is called Dolly+, because it impresses with that certain something extra. The roll cages are equipped with an electronic lock and an asset tracker for digital, holistic fleet management. In addition, ALSO offers Dolly+ to prospective customers as a kind of rental solution "as-a-service".

Digital fleet management



Smart & Secure Trolley: Safe transport of high-quality goods

The principle of asset tracking is as economical as it is effective. A small tracker is attached to an asset (load carrier, roll cage or the goods themselves). This radio transmitter enables seamless tracking and analysis of the position and use of the asset – at any place at any time. Each Dolly+ unit has an individual identifier, which is stored on ALSO's IoT platform for the digital organisation of the fleet. For ALSO's customer-specific requirements Werner Reifler, Managing Director of Wanzl Switzerland, in close cooperation with Astrit Merditaj, European Business Development Manager at ALSO Holding AG, went one step further. This enabled a tailor-made solution for the trolleys to be found. Reifler reports: "When developing products, we always look closely at the specific needs of our customers. For ALSO, security was a big issue. That's why we linked the tracking function to an electronic lock for the Dolly+."

Theft protection using electronic lock

The intelligent trolleys can be monitored and controlled using a specially developed application based on ALSO's IoT platform. Authorised persons at the customer's office receive a PIN code for the electronic lock via SMS or email. Trolley data such as location, battery level of the sensor, number of available trolleys in the fleet, arrival at the destination and many other parameters are continuously recorded and displayed in a specially developed dashboard. This data not only enables full control over the logistics process, it also forms the basis for the analysis and optimisation of delivery processes. Astrit Merditaj explains: "With the combination of tracking and electronic theft protection, we can fully exploit the potential of IoT in the logistics environment and have maximum added value, because our fleet management is effectively optimised and we save resources. Our employees see exactly how often and where the trolleys are used. This allows them to track transport routes and, if necessary, adjust the utilisation of the fleet. In addition, the tracking function reduces administrative costs, such as those incurred in the loss of goods, and monitoring costs for valuable products."

Dolly is employee of the month

The IoT-based transport solution is already having an effect in the field: "We are very happy with the trolleys," says Edwin Duss, Head of Transport at ALSO Holding AG. "Thanks to the unique technology, we were able to record a reduction in the theft rate for smartphones by at least 20 percent in the first few weeks." In addition to hardware and software, the use of Dolly+ is also suitable in various other industries for the transport of high-quality goods, such as: jewellery, medicines, tobacco products, perfumes and products from luxury brands. Whether it's an issue of incorrect delivery or wanton theft, high-quality cargo requires special protection against access by unauthorised persons. "Dolly really has everything it takes to become employee of the month," jokes Duss.



Smart protection: the electronic lock allows the trolley to be opened only by authorised personnel

Special design, unique look – customised configuration of the container for ALSO

The design of the roll cages is also specially configured for the needs of ALSO. "We have high demands of these trolleys in our everyday activities and on the sometimes long transport routes to many different transshipment platforms. The robust design and all-round buffer protection of Wanzl containers were



Unique in design – inspired by the ALSO logo

therefore enormously important to us. In addition, Dolly+ can be equipped with a foam cladding in the interior to protect highly fragile goods or packaging-free laptops and tablets from damage," explains Duss. The dimensions of the 75x87x18 cm containers were in turn adapted to the storage area, transport routes and the conditions of ALSO's end customers. While the functionality is as multifaceted and dynamic as the business models, the appearance of Dolly+ was ultimately the same. Merditaj explains the idea behind it: "We wanted Dolly+ to represent our company. After all, the roll cage, with its innovative, smart design, is another result of our pursuit of further development." Wanzl was inspired in terms of design by the ALSO logo and covered all 40 container housings with colourful foil. This was much to the delight of the employees in the logistics halls, where the colourful trolley is an absolute highlight.

Wanzl Switzerland and ALSO Holding AG – a strong team

The company's modern logistics centre extends over 55,000 m², with around 200 logistics employees sending 2.5 million parcels annually in the halls and delivering around 100,000 pallets. Be it the shipping of high-quality smartphones, the return of laptops with confidential data or the temporary, mobile and secure storage of notebooks in companies, Dolly+ has to be able to function effectively everywhere. ALSO has extensive expertise in the management of entire supply chains. The company also supports its customer base with the development of new businesses, innovative ideas and forward-looking business models. "Quality, sustainability and functionality were our top priorities when selecting the provider for our new IoT solution," says Merditaj. It quickly became clear that Wanzl is the right partner for ALSO. "As one of the leading manufacturers of roll cages, Wanzl has proven that they have the necessary expertise and meet our requirements."

ALSO was very satisfied with the collaboration. Merditaj summarises: "Wanzl quickly understood what ideas we have and what it takes to achieve our goals. We were always proactively and efficiently advised and our input was implemented as quickly as possible. On-site support was particularly important to us – during the entire process, we were able to fully count on the support of Wanzl Switzerland." In several European countries, ALSO has already modified its fleet, with other countries set to follow. For Wanzl, the collaboration with ALSO was a Swiss pilot scheme. Dolly+ is now an integral part of the industry leader's repertoire. Markus Spengler, Head of Business Division at Wanzl, summarises: "Initially, ALSO ordered 300 electronically secured roll cages from us for its customer Swisscom. The company then also saw a benefit for itself in the containers and asked us to link the locking function with asset tracking. The result was Dolly+ the Smart & Secure Trolley."

Press contact:

kiecom GmbH ♦ Daniela Preis ♦ Rosental 10 ♦ 80331 Munich ♦ Tel. +49 89/23 23 62-18 ♦ preis@kiecom.de

WANZL

We set ideas in motion. A systematic approach

Wanzl, founded in 1947, is a pioneer in self-service systems and a trend-setter in international retail. Today we work across multiple business areas: Shop Solutions, Retail Systems, Logistics + Industry, Airport, Access Solutions and Hotel Service. As the leading innovator, we develop, produce and sell premium-quality products, systems and customised solutions for purchasing and sales, product presentation, transport and safety. With over 5,000 employees, 12 international production sites, 27 sales outlets and approximately 50 agents, we support our customers worldwide as the third generation of a family-run business. **MADE BY WANZL.**