

行为准则

行为标准



wanzl

INNOVATION
MADE BY WANZL

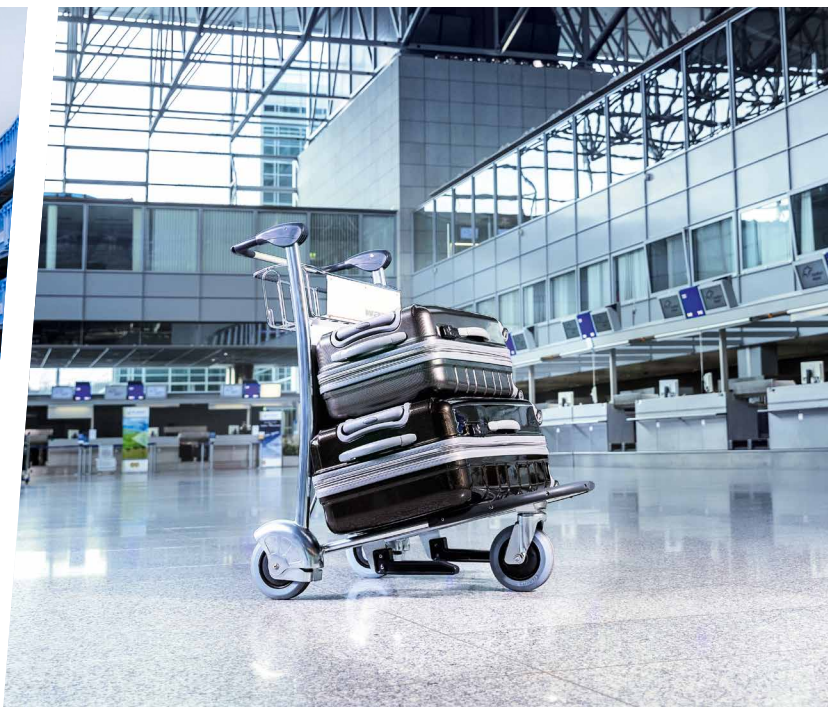
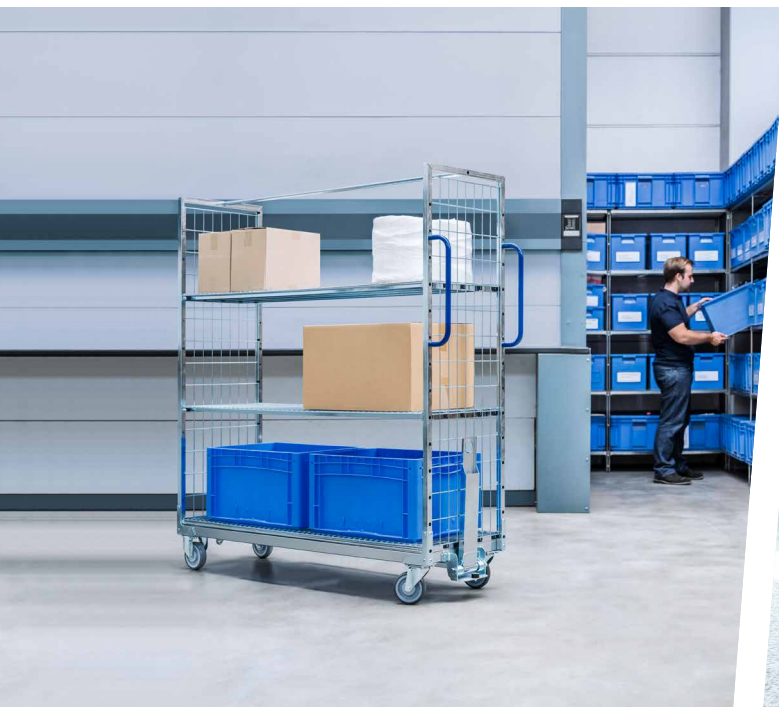
CREATIVE CENTER
wanzl

行为准则

目录	3
前言	5
01 我们的行为标准	6
02 反垄断法、商业伙伴、竞争	7
03 礼品、招待、社会活动	8
04 可持续发展、环境保护、企业财产	8
05 员工	9
06 对外贸易和反洗钱	10
07 报道、沟通、数据保护	10
08 接受举报和更多信息	11

wanzl

请访问我们的网站
www.wanzl.com



前言

尊敬的各位同事:

如今, 旺众凭借其零售、物料搬运、机场、准入解决方案和宾馆服务业务领域的成就是全球范围内的知名企业。同时, 旺众通过不断开拓进取, 在国际上再攀高峰。

我们的持久辉煌离不开公司自1947年成立以来所践行的价值观: 活力、信赖和进步。作为一家以价值观为导向的强大家族企业, 我们对自身有着严格的要求。

负责任地对待员工、客户、业务伙伴、环境和社会是旺众始终贯彻的理念, 也是企业形象不可分割的一部分。正是因为这种可靠性, 旺众数十年来一直保持市场领导地位, 是国际客户和业务伙伴的合作伙伴。

以下《行为准则》旨在帮助您在近年来日趋复杂的商业环境中更好地把握方向。本行为准则的适用于旺众集团在德国和国外的所有分公司和子公司。它包含了我们的核心原则, 并为我们继续成功经营确立了框架。这些原则体现了我们的专业精神、责任感以及我们对个人行为的高标准。通过遵守法律法规、监管标准以及其他由企业本身设定的道德标准和要求, 我们希望避免对旺众及其员工、客户和业务伙伴造成损害(合规)。

您的帮助能让旺众保持良好声誉, 在未来继续赢得客户和合作伙伴以及我们生活和工作的所在社区的尊重!

请仔细阅读以下《行为准则》, 不要低估其在日常工作中的重要性。如对其中所述主题有任何疑问, 请联系合规事务主管。我们呼吁您遵守行为准则。

管理层

01 我们的行为标准

■ 遵守适用法律是我们一切工作的基本原则。

每位员工和旺众企业集团（下称“旺众”）的法定代表人（下称“员工”）必须遵守所在国家的法律规定。本行为准则适用于整个集团。如果国家法律的规章比旺众的内部规定更加严格，则优先适用国家法律。外国子公司可补充创建与本行为准则相符的特定国家准则。

即使会给旺众或员工带来经济劣势或困难，任何情况下都应避免违法。任何员工违反劳务合同义务，无论会否受到法律制裁，都要受到纪律处分。

旺众在竞争中的行为以正直为特点。腐败和垄断行为，对我们而言不是获取业务的手段，也不可容忍。违反此规定将会导致对相关人员进行制裁。与其违反法律，我们宁愿放弃生意，放弃实现公司内部目标。

将针对各类情境和实际情况的规则及规定落实到相应的集团指导方针、手册、流程说明和类似的内部文件。这些内部规定不受限制，适用于全球范围的旺众员工，对其具有约束力。

每位员工都可能在日常工作中面对道德、法律或伦理问题。以下问题有助于做出正确决定：

- 决定是否符合我们的企业原则？
- 我是否确信决定是合法的？
- 我是否确信自己的决定是遵照道德、法律或伦理规范作出的，不但符合公司利益，也符合我的个人准则？
- 如果紧接着在第二天就出现了关我决定的负面报道，我将有何感觉？

如果您在回答这些问题后仍然不能确定该如何行事，请通知您的经理以明确后续行事方法。

02 反垄断法、商业伙伴、竞争

■ 为避免涉嫌触犯反垄断法的行为，我们严格禁止所有员工：

- 与竞争对手交换有关价格、销售策略、利润等信息，特别是鼓励竞争对手采取类似行为，
- 与竞争对手进行涉及以下内容的协商：放弃竞争、相对供应商的业务关系限制、投标时提交虚假报价或者分摊客户、市场、区域或生产计划，或者
- 使用不允许的手段影响经销商的转售价格，或者尝试限制零售商出口或进口旺众产品。

在与合作伙伴和客户签订合同之前，必须完成内部审核和批准流程。在委托外部公司之前，至少要确认其资质、声誉和信用度。同样在签订合同之前，必须确保所签合同、合作伙伴和收款人的相关经济合理性的透明度。如果有理由怀疑合作伙伴采取不正当手段，尤其是腐败行为，则不应与其签订合同。

旺众遵守公平竞争的规则，尤其是员工不得通过违法手段获取与竞争相关的信息，或故意传播有关竞争对手的错误信息。

03 礼品、招待、社会活动

■ **任何员工都不得直接或间接（例如通过顾问）向政府、公共机构、国有企业、政党和跨国或超国家组织的官员、代表或雇员（以下称为“公职人员”）提供、承诺或授权给予与业务有关的任何非法利益。**此条同样适用于涉及私营部门人员的不正当利益，如当该情况会影响公务决策时。必须规避任何看似不诚实或不恰当的情况。

对于旺众礼品，赠送礼品的象征意义更为重要，礼品的实物价值对于收礼者来说必须是次要的。绝不允许赠送现金、礼券和类似礼品。

任何员工都不得利用其职位索要、接受、获得或承诺个人利益。

除上述限制外，允许价值不高的象征性礼品以及适当地习俗并符合当地适用法律的商务用餐和活动邀请。

在招待合作伙伴时，必须始终保持分寸。禁止举办或参加可能影响旺众声誉的活动。

捐款仅用于慈善、社会福利、人道主义、文化科学目的。不得向政治团体或私人提供捐赠。与广告相关的赞助和与业务相关的组织成员资格不属于捐赠范围。关于捐款、赞助和会员资格缴费的具体规定见捐赠准则和赞助准则。

04 可持续发展、环境保护、企业财产

■ **可持续的环境和气候保护以及资源效率**是旺众的另一个重要企业目标。无论是开发新产品、服务还是运营生产设施，都应确保最低的环境和气候负面影响，并让产品为我们的客户保护环境和气候做出积极贡献。每位员工都有责任保护自然资源，并通过其个人行为帮助保护环境和气候。

公司财产和资源必须合理使用，仅用于公司目的，并防止丢失、被盗和滥用。本公司的知识产权，例如设计资料、图纸、零件清单和计算等，是旺众的竞争优势，因此也是防止任何第三方未经授权存取/访问的保护性资产。

05 员工

■ **确保我们员工在工作场所的安全和健康**是旺众的首要目标。劳动安全以及防火和健康保护是所有运营流程不可分割的组成部分。我们在计划规划阶段就已经考虑到这些因素。

每位管理人员都应对自己的员工负责。他/她必须通过榜样性的个人行为、表现、开放度和社会能力获得他人认可。

管理人员必须向员工赋予尽可能多的责任和自由行为权力，同时使其明确在任何时候和任何情况下，都应将遵守法律和内部政策视为头等大事。不过，管理人员的责任并不能取代员工自身的责任。

必须在制定策略时就避免发生个人活动和其他经济活动（包括亲属或其他关系密切的人或实体）的利益冲突。如出现利益冲突，应立即向旺众汇报。

未经相关管理人员事先书面同意，任何员工都不得向家人或亲密的个人朋友签发订单或促使签发订单。

任何员工都不得从事与旺众存在竞争的业务活动，特别是独资或合营的兼职或全职工作。此条也适用于在与旺众存在竞争的公司的持有股份的情况。不过，当在私人资产管理过程中所持有的股权最高不超过3%，并且不会影响管理层决策时，则属例外。下属必须向相关管理人员报告其受薪兼职工作的情况，并且需要事先获得书面同意。

对于旺众而言，与职工代表建立信任和紧密的合作关系是企业政策中不可或缺的组成部分和久经考验的基石。相互信任和协作的基础是坦诚布公、具有建设性的对话和相互尊重。

诚实、相互尊重、相互信任的合作以及在沟通中相互配合，这对于旺众的企业文化具有重要意义。我们不容许因性别、年龄、肤色、种族、性别认同、残疾、宗教信仰或世界观不同造成任何形式的歧视。

旺众尊重1948年12月10日联合国大会制定的 Resolution 217 A (III)《世界人权宣言》，并支持对其的遵守。旺众严格拒绝任何形式的强迫劳动和采用童工，这也适用于供应商层面。员工工资及对员工的其他福利应公正合理，至少应符合适用的法律规定和个人与集体劳动法规定，尤其在最低工资规定方面。

我们产品和服务的市场成功与质量密不可分。这就对所有员工在创造力、技巧和细致入微方面提出很高的要求，并需向客户和第三方展示我们的标准。我们认为质量保证是持续改进我们产品和服务的动态过程。

06 对外贸易和反洗钱

■ **与进出口贸易、服务或技术相关的所有员工均有义务遵守**所有适用的经济制裁、出口管制和进口法律方面的法规。

旺众绝不参与洗钱活动。每位员工都有义务根据本行为准则的要求上报异常的财务交易，特别是涉及现金的交易。

07 报道、沟通、数据保护

■ **旺众非常重视对公司员工、客户、业务伙伴和政府机构的经营活动进行公开真实的报道和沟通。**每位员工都有责任确保旺众的报道、记录和其他资料符合现行的法律规定和标准，满足完整、准确、守时条件并符合系统要求。必须遵循恰当的会计准则。

应尽已所能和良知恰当完整地提交有关征收、资费、税费、捐助等的声明。应向相关部门支付的款项才能被完整及时地扣除。

旺众的内部机密或专有信息以及商业秘密，适用于保密规定。对供应商、客户、员工、顾问和其他第三方的非公开信息也须根据法律和合同要求进行保护。这点同样适用于与其有关的信息。机密保护责任涵括雇佣关系终止之后的时段。只有在合法目的必需范围内，才能进行个人资料的收集、处理或使用。

每位员工都应了解，即使在私人领域，也会被视作企业一份子或代表，因此在公共场所（尤其是媒体方面）也应维护旺众的企业形象和声誉。

08 接受举报和更多信息

■ 旺众的举报系统

我们呼吁所有员工和合作伙伴利用我们的电子举报门户、电话或信件上报任何违反旺众行为准则的情况。旺众集团为此雇用了独立的经济审计公司 BDO 的调查专员（中间人）。

如果了解谁是调查专员以及如何联系调查专员，请访问：
www.wanzl.com/Compliance。

当然，举报人也可直接向上级、人力资源部或合规事务主管报告。

任何信息均可以具名或匿名方式报告。在法律规定的框架内，任何举报都会被保密处理。举报人不得因举报而遭受不正当的待遇。

■ 关于旺众合规的其他问题

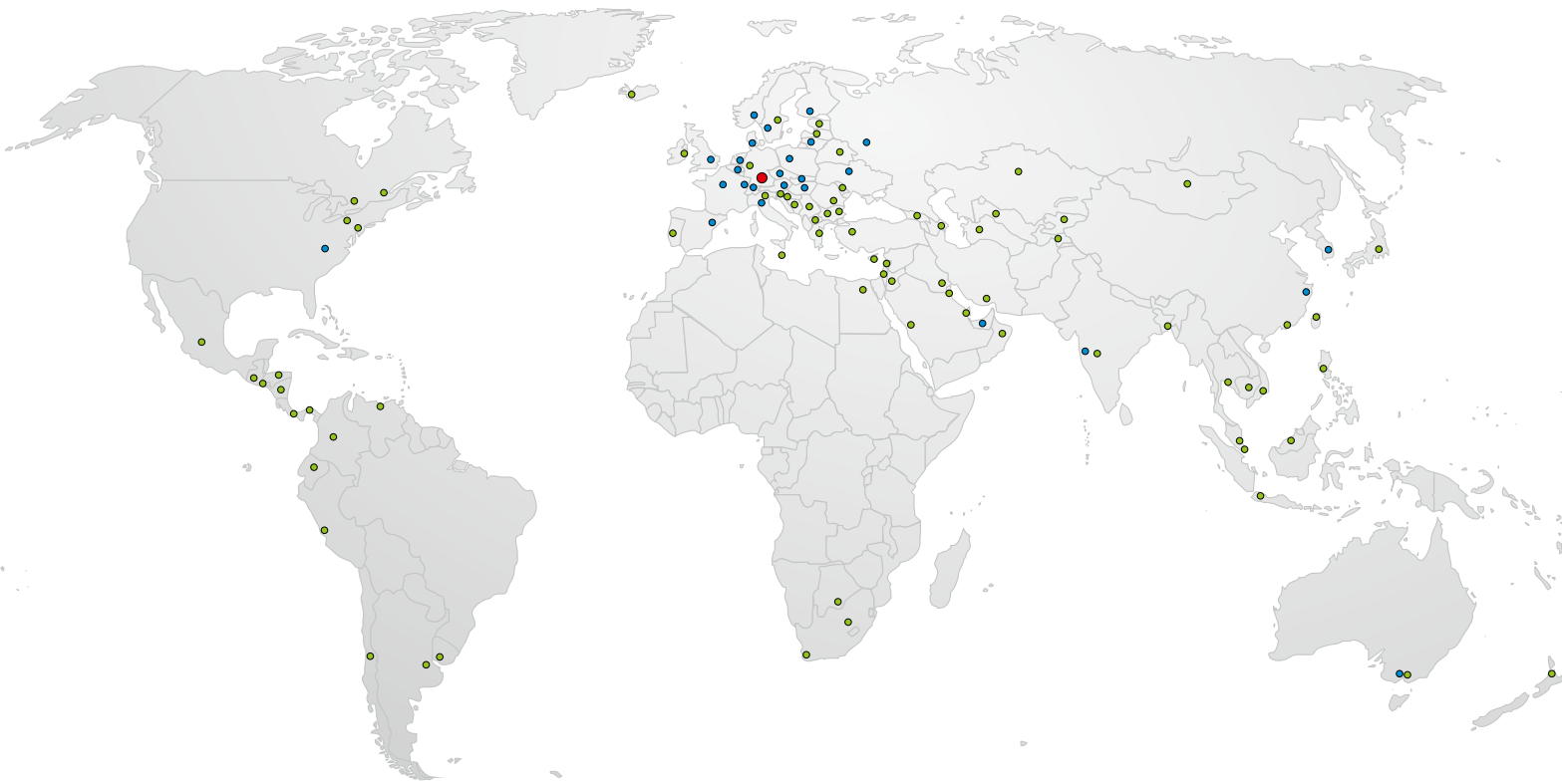
若对本行为准则有任何疑问，或在特定情况下不确定行为是否正确，请联系：

Michael Glogger, 合规事务主管

Wanzl GmbH & Co. Holding KG
Rudolf-Wanzl-Str. 4
89340 Leipheim
Germany

compliance@wanzl.com
+49 8221 / 729-6777





Wanzl worldwide

- Head Office
- Subsidiaries
- Partners



德国
Wanzl GmbH & Co. Holding KG
Rudolf-Wanzl-Straße 4
89340 Leipheim